

# Politika kvalitete, zaštite okoliša, zaštite zdravlja i informacijske sigurnosti

Društvo DVOKUT - ECRO d.o.o. uspostavilo je te održava i trajno poboljšava slijedeće sustave upravljanja:

- ISO 9001:2015 Sustav upravljanja kvalitetom
- ISO 14001:2015 Sustav upravljanja zaštitom okoliša
- ISO 45001:2018 Sustav upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti
- ISO 27001:2013 Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću

na zadovoljstvo svih zainteresiranih strana: vlasnika, uprave, zaposlenika, korisnika usluga, dobavljača i suradnih poduzeća te šire društvene zajednice.

## Kvaliteta naših usluga u području zaštite zdravlja, prirode i okoliša, održivog razvoja i informacijske sigurnosti osigurava:

- zadovoljenje zahtjeva, želja i potreba naših klijenata, prateći njihovo zadovoljstvo i unaprjeđujući poslovne odnose,
- povećanje vrijednosti društva, dugoročno zadovoljstvo vlasnika, uz ispunjavanje obveza prema zaposlenicima i svim zainteresiranim stranama,
- povećanje prihoda reguliranjem troškova i analizom podataka te poduzimajući potrebne radnje u cilju stalnog poboljšavanja,
- utvrđivanje potrebne kompetentnosti, motivaciju zaposlenih, razvijanje komunikacije uz savjetovanje i sudjelovanje radnika i poticanje stalnog osobnog razvoja.

Utvdili smo aspekte zaštite okoliša za sve aktivnosti u našem svakodnevnom poslovanju s ciljem da se smanji i/ili eliminira njihov negativni utjecaj na okoliš, zdravlje i sigurnost.

Opredijelili smo se za osiguranje sigurnih, zdravih uvjeta rada kako bi prevenirali mogućnost nastanka ozljeda i oboljenja.

Od svih naših poslovnih partnera, korisnika usluga, suradnih poduzeća i dobavljača tražimo zadovoljenje zahtjeva i kriterija osiguranja kvalitete, zaštite okoliša, zaštite zdravlja i sigurnosti informacija.

Uprava društva putem Upravinog pregleda ocjenjuje aktualnost politike i potrebu njene izmjene i na temelju toga postavlja konkretne ciljeve.

Sprječavamo onečišćenja primjenom suvremenih procesa i održavanjem opreme, putem mjerenja te kompetentnih i motiviranih zaposlenika čija se osposobljenost planira i provjerava.

Procijenjeni su rizici u radu i propisane su mjere prevencije i eliminacije ozljeda i bolesti putem nadzora, zaštite, mjerenja, izvješćivanja i analiziranja.

Svi naši postupci usklađeni su s primjenjivim obavezama usklađenosti; zakonima Republike Hrvatske, tehničkim propisima i normama te kriterijima i zahtjevima koje traže naši korisnici i zainteresirani iz okruženja.

Svi procesi se provjeravaju putem planiranih internih audita, nadzora certifikacijske kuće, nadležnih inspekcija, nadzora koji provode korisnici i suradnjom s društvenom zajednicom.

Politika kvalitete, zaštite okoliša, zaštite zdravlja i sigurnosti informacija je javni dokument i prenesena je zaposlenima, te je dostupna svim ostalim zainteresiranim stranama.

Zagreb, 2. rujna 2019.

DVOKUT – ECRO d.o.o.

Direktorica:

Marta Brkić, mag.ing.prosp.arch.

